



CERTIFICATE

KOLSARA BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ

ŞEHİT MUHTAR MAH. MİS SK. NO: 24 İÇ KAPI NO: 8 BEYOĞLU/ İSTANBUL

KAPSAM: WEB PORTALI FAALİYETLERİ

SCOPE: WEB PORTAL ACTIVITIES

TS ISO 10002:2014

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ (CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM)

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve EKOL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin yukarıda belirtilen standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by EKOL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

Sertifika Numarası / Certificate Number : 9101926862
Sertifika Kodu / Certificate Code : KOLSARA
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date : 05.07.2023
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date : 05.07.2024
Sertifika Periyodu / Certificate Period : 1 Yıl / 1 Year



00065

Ekol Belgelendirme Şirketi

Maslak Mah. Maslak Meydan Sokak Beybi Giz Plaza No.1 Kat.15 D.55
Sarıyer / İstanbul / Türkiye Tel. +90 212 909 12 07 www.ekolbelgelendirme.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.ekolbelgelendirme.com/sertifikaara/> adresinden kontrol edilebilir.